

## POLITIQUE QUALITE

La qualité est un principe fondamental de toute activité et sa gestion fait partie intégrante de chaque projet. Aussi, dans notre volonté de fournir des prestations de certification et d'évaluation de qualité à nos clients, nous engageons toute l'entreprise dans la mise en œuvre de système de management qualité, selon les référentiels ISO 17065:2012 et ISO 17021 :2011.

En tant que Directrice de BNA, je m'engage à:

- ↪ Définir, mettre en œuvre et faire évoluer un système de management de la qualité et des processus d'évaluation et de certification conformes aux normes internationales en vigueur pour l'évaluation de la conformité : ISO/CEI 17065 et ISO 17021.
- ↪ Mettre en œuvre une politique qualité visant à l'amélioration de nos prestations et la satisfaction de nos clients et partenaires,
- ↪ Assurer l'amélioration permanente de nos performances et de nos coûts en valorisant nos ressources humaines et matérielles
- ↪ Garantir l'indépendance, l'impartialité et l'intégrité du fonctionnement de notre organisme et à prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir tout risque de conflit d'intérêts.

Nos valeurs communes sont la rigueur, l'éthique, la qualité, le respect de nos clients et le service que nous leur devons. Elles nous engagent à fournir un travail de professionnel à chacun de nos clients et nous incite à rechercher en permanence les voies d'amélioration de la qualité de nos prestations. *Aussi, toutes les mesures sont prises afin de ne laisser aucune pression commerciale, financière ou autre compromettre notre impartialité. Nous reconnaissons l'importance de l'impartialité dans l'exercice de toutes nos activités de certification et assurons la bonne gestion des conflits d'intérêts et l'objectivité de nos activités de certification.*

Chacun de nos collaborateurs et personnel sous contrat s'engage personnellement à respecter ces valeurs, à les mettre en œuvre, et à signaler tout conflit d'intérêt.

**Mis à jour le 26-03-2015**

Olga, KOUASSI Directrice de BNA